OBCHODNÉ PODMIENKY

M&E Distribution s.r.o.

Severná 149/36, 076 22 Hriadky | IČO: 55 784 313 | DIČ: 2122083194 | IČ DPH: SK2122083194

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou M&E Distribution s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcimi pri kúpe palivového dreva, peliet, brikiet a ďalšieho tovaru z našej ponuky. Webová stránka www.palivovepelety.sk nie je e-shop – slúži ako katalóg tovaru a cenník. Objednávky prijímame telefonicky, e-mailom, cez WhatsApp, cez formulár na webe alebo osobne v Hriadkach.

Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov.

1. ZÁKLADNÉ POJMY

1.1 **Predávajúci** – M&E Distribution s.r.o., Severná 149/36, 076 22 Hriadky, IČO: 55 784 313, DIČ: 2122083194, IČ DPH: SK2122083194, telefón: +421 948 707 475, e-mail: matus.jacko@palivovepelety.sk.

1.2 **Kupujúci** – fyzická osoba, podnikateľ alebo právnická osoba (napr. firma, obec, škola), ktorá od Predávajúceho kupuje Tovar.

1.3 **Spotrebiteľ** – Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani povolania.

1.4 **Tovar** – palivové drevo, drevené a agro pelety, drevené a rašelinové brikety, rašelina a ďalší tovar z ponuky Predávajúceho.

1.5 **Cenová ponuka** – ponuka ceny Tovaru, ceny dopravy a termínu dodania, ktorú Predávajúci oznámi Kupujúcemu na základe jeho dopytu.

1.6 **Zmluva** – kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

2.1 Tovar a ceny uvedené na webovej stránke majú informatívny charakter a nie sú návrhom na uzavretie zmluvy.

2.2 Dopyt môžete poslať:

- telefonicky na +421 948 707 475,
- správou cez WhatsApp na +421 948 707 475,
- e-mailom na matus.jacko@palivovepelety.sk,
- cez formulár na webovej stránke.

2.3 Na základe dopytu Vám oznámime Cenovú ponuku – cenu Tovaru, cenu dopravy a predpokladaný termín dodania alebo odberu.

2.4 Zmluva je uzavretá okamihom, keď Cenovú ponuku potvrdíte (telefonicky, správou alebo e-mailom). Pri zmluve uzavretej na diaľku Vám potvrdenie o uzavretí zmluvy zašleme e-mailom alebo správou v primeranej lehote, najneskôr pri dodaní Tovaru.

2.5 Pri nákupe osobne v prevádzke v Hriadkach je zmluva uzavretá prevzatím a zaplatením Tovaru.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Ceny Tovaru na webovej stránke sú uvedené vrátane DPH. Pri peletách, briketách a rašeline je uvedená cena za 1 tonu, cena jednotlivého balenia (vreca) je uvedená pri Tovare. Pri palivovom dreve je cena uvedená za prms, resp. za klietku.

3.2 Cena dopravy sa účtuje samostatne podľa vzdialenosti a počtu paliet. Orientačné ceny dopravy sú zverejnené na stránke Doprava. Konečnú cenu vrátane dopravy Vám vždy oznámime pred uzavretím Zmluvy. Pri kamiónových odberoch je doprava zahrnutá v Cenovej ponuke.

3.3 Kúpnu cenu je možné uhradiť:

- bankovým prevodom na účet uvedený na faktúre,
- v hotovosti pri osobnom odbere,
- iným spôsobom po dohode.

3.4 Pri kamiónových odberoch od nových odberateľov požadujeme úhradu 100 % kúpnej ceny vopred. Stálym odberateľom môžeme po dohode poskytnúť splatnosť faktúry.

3.5 Faktúru vystavíme a zašleme elektronicky.

3.6 Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho prevzatím Tovaru.

4. DODANIE TOVARU A DOPRAVA

4.1 **Osobný odber** je možný v Hriadkach (okres Trebišov) v dohodnutom termíne.

4.2 **Dovoz** vlastným vozidlom alebo zmluvným dopravcom zabezpečujeme do okresov Trebišov, Michalovce, Sobrance, Vranov nad Topľou, Humenné, Snina, Medzilaborce, Košice a Košice-okolie, do ďalších lokalít po dohode. Do ostatných regiónov Slovenska je možné poslať jednotlivé palety prostredníctvom zbernej paletovej služby. Celé kamióny dodávame na Slovensko aj do ďalších krajín EÚ; cenu dopravy aj Tovaru pri nich určuje individuálna Cenová ponuka.

4.3 Sypané palivové drevo dovážame vlastným vozidlom. Palety a klietky dováža zmluvný dopravca, ktorý Tovar vyloží hydraulickou rukou. Kupujúci zabezpečí, aby sa nákladné vozidlo mohlo bezpečne dostať k miestu vykládky.

4.4 Termín dodania Vám vždy oznámime vopred. Zvyčajne dodávame do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy. Ak sa nedohodneme inak, dodáme Tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy.

4.5 Palety a klietky sú súčasťou ceny Tovaru, zostávajú Kupujúcemu a nevracajú sa.

4.6 Odporúčame Tovar skontrolovať pri prevzatí. Viditeľné poškodenie alebo chýbajúce množstvo nám, prosím, oznámte hneď – ideálne s fotografiou. Tým nie sú dotknuté Vaše zákonné práva zo zodpovednosti za vady.

5. VLASTNOSTI TOVARU

5.1 Palivové drevo je prírodný materiál. Dĺžka a hrúbka polien sa môžu mierne líšiť. Orientačne platí: 1 m³ plného dreva = 1,4 prm naukladaného dreva = 1,9 prms sypaného dreva.

5.2 Ako suché označujeme drevo s vlhkosťou pod 20 %, meranou vlhkomerom. Čerstvé drevo je určené na ďalšie sušenie.

5.3 Parametre peliet a brikiet (výhrevnosť, popolnatosť, vlhkosť) sú uvedené pri jednotlivom Tovare podľa údajov výrobcu alebo príslušnej normy.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

6.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí. Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady v lehote 24 mesiacov od prevzatia Tovaru. Pri Kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, sa zodpovednosť za vady riadi Obchodným zákonníkom.

6.2 Reklamáciu môžete uplatniť:

- telefonicky na +421 948 707 475,
- e-mailom na matus.jacko@palivovepelety.sk,
- osobne v Hriadkach.

6.3 Pri reklamácii uveďte, o aký Tovar ide, popíšte vadu a ak je to možné, priložte fotografie a doklad o kúpe.

6.4 Uplatnenie reklamácie Vám potvrdíme. Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, a o vybavení Vám vydáme písomný doklad.

6.5 Reklamáciu vybavíme podľa povahy vady najmä dodaním chýbajúceho alebo nového Tovaru, primeranou zľavou z ceny alebo vrátením kúpnej ceny.

6.6 Za vadu sa nepovažuje zmena vlastností Tovaru spôsobená nevhodným skladovaním po jeho prevzatí (napr. navlhnutie peliet alebo brikiet, dážď, nesprávna manipulácia).

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (SPOTREBITEĽ)

7.1 Spotrebiteľ, ktorý uzavrel Zmluvu na diaľku (telefonicky, e-mailom, cez WhatsApp alebo cez formulár na webe), má právo od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovaru podľa § 19 a § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom (§ 19 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z.), napríklad pelety vysypané do zásobníka alebo palivové drevo uložené spolu s iným drevom.

7.3 Ak Tovar nebol rozbalený, použitý ani zmiešaný s iným tovarom, Predávajúci odstúpenie od Zmluvy umožní.

7.4 Odstúpenie oznámte jednoznačným vyhlásením e-mailom na matus.jacko@palivovepelety.sk alebo listom na adresu Severná 149/36, 076 22 Hriadky. Môžete použiť vzorový formulár, ktorý je prílohou týchto Podmienok. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v posledný deň lehoty.

7.5 Tovar je potrebné vrátiť najneskôr do 14 dní od odstúpenia, a to osobne v Hriadkach alebo na vlastné náklady prostredníctvom dopravcu. Náklady na vrátenie Tovaru znáša spotrebiteľ.

7.6 Do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení Vám vrátime všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu Tovaru k Vám, rovnakým spôsobom, akým ste platili, ak sa nedohodneme inak. Platby nie sme povinní vrátiť skôr, ako nám bude Tovar vrátený alebo kým nepreukážete jeho odoslanie späť.

7.7 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností.

7.8 Právo na odstúpenie podľa tohto článku sa nevzťahuje na Kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, ani na Zmluvy uzavreté osobne v prevádzke Predávajúceho.

8. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

8.1 Ak nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, môžete sa na nás obrátiť so žiadosťou o nápravu.

8.2 Ak Vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

9. ORGÁN DOZORU

9.1 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1.

9.2 Podnety a sťažnosti nám môžete poslať aj priamo na e-mail matus.jacko@palivovepelety.sk.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Vzťahy so spotrebiteľmi neupravené týmito Podmienkami sa riadia Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Vzťahy s podnikateľmi a právnickými osobami sa riadia Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).

10.2 Predávajúci môže tieto Podmienky meniť. Na Zmluvu sa vzťahujú Podmienky účinné v čase jej uzavretia.

10.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10. 11. 2026.

PRÍLOHA – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: M&E Distribution s.r.o., Severná 149/36, 076 22 Hriadky, e-mail: matus.jacko@palivovepelety.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar: .....

Dátum objednania/dátum prijatia (*): .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.