ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

M&E Distribution s.r.o.

Severná 149/36, 076 22 Hriadky | IČO: 55 784 313 | DIČ: 2122083194 | IČ DPH: SK2122083194 | matus.jacko@palivovepelety.sk | +421 948 707 475

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť M&E Distribution s.r.o., sídlo Severná 149/36, 076 22 Hriadky, IČO: 55 784 313 (ďalej len „my“). Prevádzkujeme webovú stránku www.palivovepelety.sk, ktorá slúži ako katalóg palivového dreva, peliet a brikiet. Online nákup ani košík na stránke nie sú.

Osobné údaje spracúvame podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Spracúvame len údaje, ktoré potrebujeme, a len na nevyhnutný čas.

I. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO

A. Dopyty a komunikácia (telefón, e-mail, WhatsApp, formuláre na webe)

Údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, obec alebo adresa dodania, obsah Vašej správy (napr. druh a množstvo tovaru), pri firmách aj obchodné meno a IČO.

Účel: odpovedať na Váš dopyt, pripraviť cenovú ponuku a dohodnúť dodanie.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – opatrenia pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Doba uchovávania: najdlhšie 1 rok od poslednej komunikácie, ak neuzavrieme zmluvu.

Formuláre na webe prevádzkuje služba Tally (Tally BV, Belgicko). Ak nám napíšete cez WhatsApp, Vaše správy spracúva aj spoločnosť WhatsApp Ireland Limited ako samostatný prevádzkovateľ podľa svojich podmienok.

B. Kúpa a dodanie tovaru

Údaje: meno a priezvisko alebo obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, fakturačná a dodacia adresa, telefónne číslo, e-mail, údaje o objednanom tovare a platbe.

Účel: uzavretie a plnenie zmluvy, doprava tovaru, fakturácia, vybavenie reklamácií a plnenie účtovných a daňových povinností.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy; čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností.

Doba uchovávania: účtovné doklady 10 rokov podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, ostatné údaje 3 roky od posledného plnenia zmluvy.

C. Newsletter a obchodné oznámenia

Prihlásenie cez formulár na webe: spracúvame Váš e-mail na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), kým súhlas neodvoláte.

Existujúci zákazníci: ak ste u nás nakúpili a zasielanie ste neodmietli, môžeme Vám posielať ponuky podobného tovaru na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) najdlhšie 5 rokov od posledného nákupu.

Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť – stačí odpovedať na e-mail alebo napísať na matus.jacko@palivovepelety.sk.

D. Analytika a cookies

Ak na to udelíte súhlas v cookie lište, používame nástroje Google Analytics a Microsoft Clarity. Pomáhajú nám zistiť, ako návštevníci používajú web – odkiaľ prišli, ktoré stránky si pozreli a či nás kontaktovali. Microsoft Clarity vytvára mapy kliknutí a záznamy návštev s maskovaním údajov zadaných do formulárov.

Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách). Bez súhlasu tieto nástroje neukladajú do Vášho zariadenia žiadne cookies. Podrobnosti sú v časti IV.

II. KTO SA K ÚDAJOM DOSTANE

Osobné údaje nepredávame. K údajom majú prístup len títo príjemcovia a sprostredkovatelia, a to v rozsahu potrebnom na ich úlohu:

- dopravcovia – zmluvný dopravca a pri zasielaní paliet po Slovensku paletová služba Smart Delivery Service SK, s.r.o. (meno, adresa dodania, telefón),
- poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb,
- Tally BV (Belgicko) – webové formuláre,
- Google Ireland Limited – Google Analytics a Google Tag Manager,
- Microsoft Ireland Operations Limited – Microsoft Clarity,
- CookieYes Limited – správa súhlasu s cookies,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon (napr. finančná správa).

III. PRENOS ÚDAJOV MIMO EÚ

Údaje spracúvame prednostne v Európskej únii. Pri službách Google a Microsoft môže dôjsť k prenosu údajov do USA. Tieto spoločnosti sú certifikované v rámci rámca EÚ – USA pre ochranu osobných údajov (EU-US Data Privacy Framework), na ktorý sa vzťahuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany. Spoločnosť CookieYes Limited sídli v Spojenom kráľovstve, pre ktoré tiež platí rozhodnutie o primeranosti.

IV. COOKIES

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webu ukladajú do Vášho zariadenia. Používame dve kategórie:

- **Nevyhnutné** – zabezpečujú fungovanie webu a zapamätajú si Vašu voľbu v cookie lište. Nie je možné ich vypnúť.
- **Analytické** – spúšťajú sa len s Vaším súhlasom.

Nevyhnutné cookies

Cookie	Poskytovateľ	Platnosť	Účel
cookieyes-consent	CookieYes	1 rok	Pamätá si Vašu voľbu súhlasu s cookies.

Analytické cookies (len so súhlasom)

Cookie	Poskytovateľ	Platnosť	Účel
_ga	Google Analytics	1 rok a 1 mesiac	Rozlišuje návštevníkov na účely štatistiky návštevnosti.
_ga_23V952637Q	Google Analytics	1 rok a 1 mesiac	Uchováva stav relácie pre Google Analytics 4.
_clck	Microsoft Clarity	1 rok	Rozlišuje návštevníkov pre analýzu

Cookie	Poskytovateľ	Platnosť	Účel
			správania na webe.
_clsk	Microsoft Clarity	1 deň	Spája jednotlivé zobrazenia stránok do jednej návštevy.

Microsoft Clarity môže so súhlasom ukladať aj súbory cookies na svojej doméne clarity.ms.

Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez nastavenia cookies na našej stránke. Cookies môžete spravovať aj v nastaveniach prehliadača:

- **Google Chrome:** support.google.com/chrome/answer/95647
- **Mozilla Firefox:** support.mozilla.org
- **Safari:** support.apple.com
- **Microsoft Edge:** support.microsoft.com

V. VAŠE PRÁVA

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- na prístup k údajom – zistiť, aké údaje o Vás spracúvame,
- na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- na vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné alebo ak odvoláte súhlas,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov v strojovo čitateľnom formáte,
- namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu vrátane priameho marketingu,
- kedykoľvek odvolať súhlas – odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na matus.jacko@palivovepelety.sk alebo telefonicky na +421 948 707 475. Odpovieme Vám najneskôr do jedného mesiaca.

Ak sa domnievate, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame správne, môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk.

VI. ĎALŠIE INFORMÁCIE

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez kontaktných údajov Vám však nevieme pripraviť ponuku ani dodať tovar.

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami. Zodpovednú osobu (DPO) nemáme ustanovenú, pretože nám to zákon neukladá.

Tieto zásady sú účinné od 10. 11. 2026.